



Gemeente Oosterhout, Hilvarenbeek, Baarle-Nassau en Oosterwijk Equalit Shared Service Center ICT

“Zonder RES PowerFuse en RES Wisdom hadden we zeker meer beheerders nodig gehad om de omgeving met dezelfde kwaliteit in stand te houden.”

Sietse Beukenkamp
Senior System Administrator bij Equalit

De Situatie

De vier Brabantse gemeenten Oosterhout, Hilvarenbeek, Baarle-Nassau en Oosterwijk verlenen diensten aan ruim 100.000 inwoners. De gemeenten hebben verschillende nevenlocaties, waaronder een sociale werkplaats, een theater en zwembad en enkele brandweerkazernes, gemeentewerven en sporthallen. Equalit, het Shared Service Center (SCC) van de gemeente Oosterhout, is verantwoordelijk voor de ondersteuning van de ICT-infrastructuur inclusief de ruim 1.000 werkplekken van de gezamenlijke gemeenten.

Voornaamste voordelen

- Universele beheerconsole zorgt voor zeer lage instapdrempel
- Verhoogt efficiëntie voor beheerders
- Integreert transparant met Microsoft App-V (Softgrid)
- Maakt thuiswerken mogelijk door privacy gevoelige toepassingen te filteren
- Vereenvoudigt het aanbieden van toepassingen en bijbehorend applicatiebeheer

De Uitdaging

Om de toenemende complexiteit op het gebied van ICT ook in de toekomst aan te kunnen bieden, is enkele jaren geleden door verschillende gemeenten het samenwerkingsverband Midden-Brabant ICT (MIBRI) afgesloten. Door synergie te creëren tussen gemeenten wordt het veel eenvoudiger ICT te laten samenwerken. “De Gemeente Oosterhout wil uiteraard graag samenwerken waar mogelijk, en nam deel aan MIBRI. Van het een kwam het ander en de IT afdeling van de Gemeente Oosterhout initieerde Equalit, het huidige Shared Service Center ICT voor de gemeenten Oosterhout, Hilvarenbeek, Baarle-Nassau en Oosterwijk,” zei Sietse Beukenkamp, Senior Systeembeheerder bij Equalit. “In 2006 besloten we een nieuwe architectuur op te zetten, die enerzijds veel flexibeler moest zijn om nieuwe diensten te introduceren maar anderzijds moest uitblinken in eenvoud voor de beheerders.”

“We wilden de vaak tegenstrijdige eisen van flexibiliteit en beheergemak die we met deze architectuur op kleinere schaal opgelost hadden, opschalen en inzetten binnen het Shared Service Centrum en aanbieden aan alle vier de gemeenten en op alle nevenlocaties. RES PowerFuse heeft ons al vanaf het begin in 2002 - toen we nog een kleinere afdeling van de Gemeente Oosterhout waren - gigantisch geholpen en mocht in de nieuwe architectuur uiteraard niet ontbreken. Verder zochten we een oplossing voor de beheerproblematiek van servers en werkomgevingen, in het bijzonder van de software packages op de terminal servers.”



De Oplossing

Equalit is ongeveer twee jaar geleden samen met System Integrator Cam IT Solutions gestart met het uitwerken van een geheel nieuwe en verbeterde architectuur. Omdat flexibiliteit en beheergemak voorop stonden, eindigde de zoektocht bij een combinatie van de meeste innovatieve oplossingen, waaronder RES PowerFuse, RES Wisdom, Citrix XenApp (Citrix Presentation Server) en Microsoft App-V (SoftGrid). De nieuwe gecentraliseerde omgeving is geïmplementeerd door Cam IT Solutions.

De 50 HP DL360 servers met Windows Server 2003 die op dit moment draaien, zijn voorzien van Citrix XenApp voor werkplekvirtualisatie, RES PowerFuse voor user workspace management en RES Wisdom voor beheer van servers en CAD-werkplekken. Een gevirtualiseerde werkplek inclusief werkplekdiensten wordt tegen een vaste werkplekprijs per gemeente afgenomen, wat de Equalit-oplossing een ware Desktop as a Service (DaaS) omgeving maakt. Ruim 90 procent van alle werkplekken bij de vier gemeenten zijn voorzien van Athena thin clients. De overige werkplekken zijn laptops en CAD-stations.

De Voordelen

De producten van RES Software bieden een hoge mate van flexibiliteit tegen een zeer lage beheerinspanning. Alle configuratiemogelijkheden zijn centraal te onderhouden en te gebruiken vanuit een intuïtieve management console. "Overnemen van sessies, printers toewijzen, autoriseren van toepassingen binnen het informatiebeleid of rapportages genereren: alles wordt nu heel overzichtelijk," vervolgde Beukenkamp. "Zelf scripts maken en onderhouden en het gebruik van complexe policies onder Windows zijn niet langer nodig. Toegang tot sommige toepassingen is vanuit thuislocaties omwille van beveiliging en privacy niet toegestaan, zoals de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) waar zich onder meer persoonsgegevens in bevinden. De functie PowerZones™ in RES PowerFuse maakt het zeer eenvoudig mogelijk een filter aan te brengen op de toegestane toepassingen op basis van lokatie van de eindgebruiker, zonder script of complexe firewall aanpassing."

RES PowerFuse maakt het ook gemakkelijk om meerdere Oracle-clients naast elkaar te draaien. Door in RES PowerFuse een omgevingsvariabele te definiëren zijn de v8 en v9 client gebroederlijk naast elkaar op een Citrix XenApp server te bedienen. Dit is erg belangrijk omdat als gevolg van de DigiD wetgeving soms een nieuwe toepassing heel snel moet functioneren. Bij andere toepassingen zoals Cognos Impromptu, zorgt RES PowerFuse er juist voor dat kan worden volstaan met één instance van de toepassing, waarbij elke gemeente zijn eigen instellingen heeft. Beukenkamp: "We zaten nog met veel Windows installer-bestanden en het gebruik van Installation Manager - onderdeel van Citrix XenApp - was erg bewerkelijk. Bovendien was het niet mogelijk van alle toepassingen packages te maken en kampten we met veel DLL-problemen. In de vernieuwingsfase besloten we RES Wisdom gecombineerd met Microsoft App-V in te voeren. Beide producten vulden elkaar perfect aan." De organisatie maakt packages en virtualiseert deze met Microsoft App-V. RES Wisdom wordt ingezet voor de overige beheertaken van servers, van onderhoud van Citrix instellingen tot en met oppoetsen van profielen. De taken worden waar nodig ingepland met de geïntegreerde Scheduler.

De gemeenten gebruiken naast thin clients ook CAD-stations met lokale toepassingen. Zo wordt Bentley MicroStation bijvoorbeeld gebruikt voor het beheer van informatie over wegen en verlichting, de breedte van trottoirs en de groenvoorziening aan de hand van kaarten en layouts. Deze CAD-stations worden volledig uitgerold met RES Wisdom. De RES PowerFuse Workspace Extender™, een component van RES PowerFuse, zorgt ervoor dat op de werkplek de lokale toepassingen netjes integreren met centrale toepassingen op Citrix XenApp.

De producten hebben een erg lage instapdrempel zoals onlangs duidelijk werd. "Nieuwe medewerkers binnen de IT-staf konden meteen aan de slag in de nieuwe infrastructuur zonder training. Na een paar dagen learning-by-doing had iedereen het onder de knie," concludeerde Beukenkamp. "Zonder RES PowerFuse en RES Wisdom hadden we zeker meer beheerders nodig gehad om de omgeving met dezelfde kwaliteit in stand te houden."