

“DE ZORG KAN
GEEN MOMENT
ZONDER ICT!”

Adrie Rolloos, Parnassia Bavo Groep

CAMCASE

CAM.NL

Vrijwel geen proces in de zorg verloopt zonder de directe of indirecte inzet van ICT. En dat geldt ook voor de Parnassia Bavo Groep, een van de grootste aanbieders van geestelijke gezondheidszorg in Nederland. Geen wonder dus dat optimale beschikbaarheid, betrouwbaarheid en beveiliging de belangrijkste uitgangspunten zijn in de samenwerking met Cam IT Solutions.

Het is een uitdagende opdracht: een centraal datacenter van waaruit alle applicaties worden aangeboden aan de meer dan 8.500 medewerkers, die werken op 180 locaties door een groot deel van Nederland. Toch is het de alledaagse realiteit waaraan Informatieadviseur / Projectleider ICT Adrie Rolloos en zijn collega's hard werken. En dankzij diverse fusies in korte tijd hebben ze daarbij te maken met verschillende infrastructuren en een zeer hard groeiend gebruikersbestand. Uitdagingen waarbij Cam IT Solutions zich prettig voelt!

“Het 4-Lagen Model als blauwdruk voor onze ICT-infrastructuur”

DE ORGANISATIE

Parnassia Bavo Groep biedt uiteenlopende vormen van geestelijke gezondheidszorg via haar zorgbedrijven Bavo Europoort, Brijder Verslavingszorg, Palier forensische & intensieve zorg, Lucertis, Parnassia, Dijk & Duin en PsyQ. Het werkterrein van de organisatie ligt in Noord- en Zuid-Holland en Westelijk Brabant. De Parnassia Bavo Groep is ontstaan uit een fusie op 1 juli 2007 en is de jaren erna enorm in omvang toegenomen. Zo groeide het aantal vaste medewerkers in anderhalf jaar van 4.500 tot ruim 8.500. Het aantal werkplekken binnen de organisatie bedraagt 4.500 en is nog altijd groeiende.

Werken op de afdeling Informatisering & Automatisering (I&A) van de Parnassia Bavo Groep is door de fusie en samenwerkingen een interessante uitdaging. Het beheer van de moderne en professionele ICT-omgeving is ingericht volgens de ITIL Servicemanagementprocessen en BiSL en vindt plaats op basis van 24/7 dienstverlening. I&A is zeer betrokken bij innovaties en projecten in de zorg, waar ICT-oplossingen een grote rol spelen. ICT ondersteunt er de primaire zorgprocessen en levert een wezenlijke bijdrage aan beter toegankelijke zorg met een hogere kwaliteit tegen lagere kosten. Daarnaast kan ICT zorgen voor meer welzijn doordat patiënten langer hun actieve levensstijl kunnen behouden.

ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER

Adrie Rolloos: “Alle gegevens van onze patiënten zijn opgeslagen in databases. Om zorg te kunnen verlenen is het dan ook cruciaal te allen tijde toegang te hebben tot de elektronische patiëntendossiers. Verder werken wij steeds meer met zogenaamde E-health processen binnen onze organisatie, waarbij ICT wordt ingezet bij de behandeling van patiënten. Het is aan onze afdeling om beleid te ontwikkelen en uit te voeren dat een optimale zorgverlening mogelijk maakt met de inzet van ICT. Een stabiele, veilige en betrouwbare ICT-infrastructuur is daarvoor een van de belangrijkste voorwaarden. Wij zien ICT dan ook als een facilitaire dienst.”

MEERJARIGE VISIE

“In de zorg hebben we te maken met beperkte budgetten. Dat vraagt om een doordachte aanpak en een meerjarige visie op onze ICT. We moeten immers alle veranderingen gefaseerd doorvoeren. Het is altijd een kwestie van zoeken naar de optimale balans tussen budget en beschikbaarheid. Onze centrale doelstelling is het realiseren van een betrouwbare, uniforme en flexibele ICT-omgeving.

“Het 4-Lagen Model sluit naadloos aan op onze visie”

Cam IT Solutions helpt daarbij. Met name het door Cam ontwikkelde 4-Lagen Model is voor ons van grote waarde en sluit aan bij onze visie op ICT. Neem daarbij de vergaande inhoudelijke kennis van Cam en de intensieve samenwerking in de driehoek Parnassia Bavo Groep, Cam en onze beheerpartij Xtilton en de prettige samenwerking is verklaard.”

EXTERN DATACENTER

“Een van onze grootste uitdagingen ligt in het uniformeren van de administratie en de verwerking van zorgprocessen. Door de fusie en samenwerkingen was onze ICT-infrastructuur verworpen tot een lappendeken. Om te komen tot een eenduidige omgeving is vanaf 2005 het pakket Psygis organisatiebreed gestandaardiseerd. Ook is geïnvesteerd in een nieuwe storage (SAN) en server (Unix) omgeving, dat gelijk het fundament zou vormen voor een nieuw

“De inhoudelijke kennis van Cam IT Solutions gaat heel ver”

centraal datacenter.” Het ontwerp van het nieuwe datacenter is gebaseerd op het 4-Lagen Model van Cam en bevat de vaste bouwstenen: VMware, Citrix, RES Software en Microsoft SoftGrid. Begin 2007 zijn alle werkplekken succesvol gemigreerd van een client-server naar een server based computing concept. Vanaf dat moment zijn persoonlijke desktops en applicaties voor alle gebruikers overal en altijd beschikbaar. Tegelijkertijd is de ‘machinekamer’ volledig gevirtualiseerd (VMware), gestandaardiseerd (migratie naar Microsoft Windows 2003) en geoptimaliseerd. “Tijdens het Pinksterweekend van 2009 heeft de verhuizing van onze computercentra naar ons externe datacenter EvoSwitch in Haarlem plaatsgevonden in samenwerking met experts van Cam. Vanuit de nieuwe centrale datacenter-architectuur wordt een groot deel van onze gebruikers op uniforme wijze voorzien van applicaties. De laatste organisatie-onderdelen zullen eind 2009 worden bijgeschakeld, daarvoor zijn nu al de nodige voorbereidingen getroffen.”



IN HET KORT

ORGANISATIE
Parnassia Bavo Groep

BRANCHE
Gezondheidszorg

AANTAL GEBRUIKERS
8.500+ (4.500 werkplekken)

VERBETERINGEN
- Betrouwbaarheid
- Prestaties
- Flexibiliteit/schaalbaarheid
- Beveiliging
- Kosteneffectiviteit
- Milieuvriendelijkheid

TECHNISCHE BOUWSTENEN BACK-END
- HP c-Class Blade systemen
- VMware VI3 Enterprise Infrastructuur

TECHNISCHE BOUWSTENEN FRONT-END
- Citrix Presentation Server
- RES PowerFuse 7
- RES Wisdom
- Softricity SoftGrid
- Trend Micro NeatSuite Advanced Edition
- ActiveIdentity 4TRESS AAA Server for Remote Access v6.5



Cam IT Solutions B.V.

Edisonbaan 6
3439 MN Nieuwegein
t +31 (0)30 6005030
f +31 (0)30 6005040
info@cam.nl
www.cam.nl

