

“NIEUWE  
SPELREGELS  
STELLEN NIEUWE  
EISEN AAN ICT”

Dieter van Grinsven, Altrecht

**CAMCASE**

CAM.NL

De dynamiek in de zorg stelt ook automatiseerders keer op keer voor nieuwe uitdagingen. Altrecht geestelijke gezondheidszorg besloot de ICT-infrastructuur grondig aan te pakken. Centrale dataopslag (SAN), centraal beheer en eenvoudig uit te rollen werkplekken dankzij Server Based Computing hebben de dienstverlening aan gebruikers sterk verbeterd.

**Als er één branche is die continu in beweging is, dan is het wel de zorg. En dat kan ook niet anders met een overheid die zich steeds verder terugtrekt. Die dynamiek vraagt nogal wat van de mensen die werkzaam zijn in deze sector. In eerste instantie natuurlijk van de behandelaars en het verplegend en verzorgend personeel. Maar zeker ook van alle ondersteunende en facilitaire afdelingen, waartoe ook automatisering en informatievoorziening behoren.**

“Altijd en overal toegang tot bestanden en applicaties”

#### DE ORGANISATIE

Altrecht is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg, waar mensen met psychische problemen terecht kunnen voor specialistische hulpverlening. Ook biedt Altrecht consultatie aan collega professionals en andere instellingen op het gebied van de (geestelijke) gezondheidszorg.

Altrecht is een organisatie met historie; in 1461 gesticht als dolhuis te Utrecht is Altrecht inmiddels uitgegroeid tot een innovatieve en betrokken organisatie. Altrecht is ontstaan in 2000 uit een samengaan van de toenmalige H.C. Rümke Groep met de beide RIAGG-vestigingen in Utrecht. In 2006 nam Altrecht Noagg Utrecht BV over, dat zich richt op hulpverlening aan cliënten van Turkse en Marokkaanse afkomst. Bij Altrecht werken ca. 2.800 mensen en dat aantal zal groeien als de fusie met Centrum Maliebaan een feit is.

Dieter van Grinsven is werkzaam als Projectmanager bij de afdeling automatisering van Altrecht. De afgelopen jaren zijn voor de afdeling best hectisch geweest. Dit heeft alles te maken met de nieuwe financieringsvorm van de geboden zorg: waar voorheen werd geput uit AWBZ-budgetten, wordt sinds 1 januari 2008 direct gedeclareerd aan de zorgverzekeraars. Met alle consequenties voor de ICT-infrastructuur en informatievoorziening van dien. Geen gemakkelijke uitdaging, al was het maar omdat Altrecht beschikt over 135 locaties waar gebruik gemaakt wordt van ICT.

#### 4-LAGEN MODEL

Altrecht wilde vooral de flexibiliteit, kwaliteit en efficiency van de ICT-infrastructuur structureel verbeteren. De centrale doelstelling daarbij was de transformatie naar een facilitair georiënteerde infrastructuur, waarin alle gebruikers altijd en overal kunnen worden voorzien van de juiste ICT-voorzieningen. Om dat te realiseren werd de hulp van Cam IT Solutions ingeroepen. Dieter: “Een collega zorginstelling attendeerde me op Cam en gezien de goede referenties heb ik Cam benaderd. Al snel bleek dat het 4-Lagen Model een uitstekende basis kon vormen om onze wensen op ICT-gebied te realiseren. In de diverse gesprekken die we met elkaar gevoerd hebben, is het vertrouwen gegroeid en hebben we besloten om met elkaar in zee te gaan.”

#### GROENE ICT

Het complete project, Hyperion genaamd bestond uit de centralisatie van desktop en applicaties, de introductie van Server Based Computing en het gebruik van een Thin-Client configuraties voor de werkplekken. Het project werd vooraf verdeeld in twee fases, die elk bestaan uit acht stappen van voorbereiding tot nazorg. Dankzij een gezamenlijke voorbereiding en projectrealisatie verliep de samenwerking erg goed. Dieter: “De nieuwe manier van werken betekende een grote omslag binnen Altrecht. Zo is het noodzakelijk om elk contact tussen patiënt en zorgverlener te registreren. Om dat goed voor elkaar te krijgen heeft Altrecht eerst alle papieren dossiers gedigitali-

“Meer tijd om de kwaliteit voor gebruikers te verbeteren”

seerd en gekoppeld aan ons cliëntvolgsysteem. Een andere uitdaging is om deze cliëntendata altijd en overal op een veilige manier beschikbaar te kunnen stellen. De oude PC's en lokaal geïnstalleerde applicaties hebben we vervangen door het Server Based Computing (SBC) concept en een gevirtualiseerde serveromgeving. Het aantal servers is gereduceerd van ca. 70 naar 15. Hiermee is de beheersbaarheid vergroot en ook het energieverbruik verlaagd. Groene ICT dus!”

### NEN 7510

Voor Altrecht is het verplicht om de informatiebeveiliging conform de NEN 7510-norm in te richten. Dieter: "Deze norm is gericht op de waarborg dat de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de benodigde informatie zodanig is geregeld dat verantwoorde zorg aan patiënten kan worden geleverd. Het op een gecontroleerde manier toegang verlenen tot cliënteninformatie en het waarborgen van de beschikbaarheid is door de huidige SBC-oplossing een stuk eenvoudiger te realiseren."

**"Het is wel even wennen voor gebruikers als er niets meer lokaal is geïnstalleerd"**

### GRONDIG VOORBEREIDEN

De overstap naar het SBC-concept moest grondig voorbereid worden. Dieter: "Daar hebben we toch iets te licht over gedacht. We zijn begonnen met een inventarisatie van applicaties. Dat bleken er uiteindelijk veel meer dan we vooraf hadden voorzien. Ook moet je goed communiceren met alle gebruikers. Het is voor hen immers best even wennen als je geen lokale applicaties meer hebt of zelf kunt installeren en ineens over moet stappen op Office 2007. Zeker de eerste weken na de overstap stond de telefoon bij onze Helpdesk roodgloeiend. Nu ziet iedereen de voordelen wel: altijd en overal veilig toegang en altijd een uniforme werkplek. Ook mogelijkheden voor thuiswerken en draadloze toegang is gerealiseerd. Al met al zijn zowel de gebruikers als beheerders erg tevreden. Het beheer gebeurt nu centraal en nieuwe werkplekken kunnen we als het ware plug & play afleveren. Dat bespaart veel tijd en zorgt ervoor dat we extra mogelijkheden hebben om de kwaliteit voor onze gebruikers verder te verbeteren."



### IN HET KORT

ORGANISATIE  
Altrecht

BRANCHE  
Geestelijke gezondheidszorg

AANTAL GEBRUIKERS  
Circa 2.800, verdeeld over 135 locaties

VERBETERINGEN

- Betrouwbaarheid
- Betere beschikbaarheid
- Continuïteit
- Flexibiliteit
- Veiligheid
- Uitwijkmogelijkheid
- Meer efficiency

TECHNISCHE BOUWSTENEN

- Citrix
- Microsoft RIS
- RES PowerFuse 2008 (versie 8)
- RES Wisdom
- VMware ThinApp



### Cam IT Solutions B.V.

Edisonbaan 6  
3439 MN Nieuwegein  
t +31 (0)30 6005030  
f +31 (0)30 6005040  
info@cam.nl  
www.cam.nl

