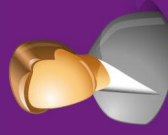


Organisatie



Gebruiken



Verwachtingen

1



Faciliteren

4



Beheren

3

Functionele bouwstenen

Menukaart

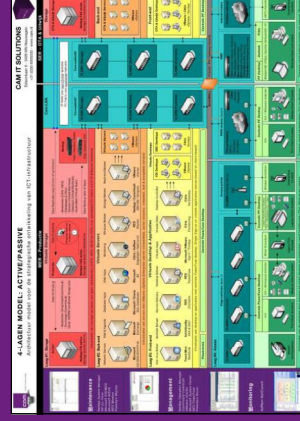
- Functie #1
- Functie #2
- Functie #3
- Functie #4

SLA & KPI's

- KPI #1
- KPI #2
- KPI #3
- KPI #4

2

CAMCUBE | Private Cloud



6



Analyseren

8



Meten

7



9

Rapporteren

1. Concretiseer ICT verwachtingen naar functionele bouwstenen (Menukaart / SLA)
2. Vertaal de Menukaart naar de onderliggende keten van technische bouwstenen
3. Beheer deze afzonderlijke technische bouwstenen vanuit uw facilitaire datacenter

4. Faciliteer hieruit de complete functionele bouwstenen aan uw gebruikers
5. Gebruikers nemen de ICT diensten af op basis van de functionele bouwstenen
6. Vertaal de SLA naar meetbare indicatoren (KPI's) per technische bouwsteen

7. Maak de technische bouwstenen meetbaar met de juiste tools
8. Analyseer, filter en vertaal de KPI meetgegevens terug naar de SLA
9. Rapporteer het gebruik en de geleverde kwaliteit van de ICT diensten